



SIEMENS

Global network of innovation

HiPath OpenScape – die neue Intelligenz in der Kommunikation ist da.

Stellen Sie sich folgende Situation vor: Sie stecken im Stau in der Rushhour fest. So kommen Sie nie rechtzeitig zu Ihrem Meeting. Und nun? Wäre es jetzt nicht prima, wenn Sie per Telefon an der Konferenz teilnehmen könnten?

Oder Sie könnten die scheinbar unproduktive Zeit sinnvoll nutzen, z. B. durch Bearbeiten von Voicemail, E-Mail oder Terminkalender – ganz bequem und sicher via Sprachsteuerung. Denn gerade jetzt hätten Sie ja dafür etwas Zeit.

Andere Probleme treten z. B. bei Telefon- oder Multimediakonferenzen auf. Schön, dass man von jedem Ort aus teilnehmen kann, aber bis die Konferenz einmal an-

fängt, wird oft viel Zeit vergeudet. Wäre es nicht toll, ein System zu haben, welches alle Teilnehmer automatisch zum Konferenzbeginn benachrichtigt? Und zwar dort, wo sich jeder im Moment aufhält, und über das jeweils gerade verwendete Endgerät? Und wäre es nicht eine immense Arbeitserleichterung, wenn über dieses System die Teilnehmer auch noch Zugriff auf alle für die Konferenz relevanten Dokumente hätten?

Dies sind nur zwei Szenarien von vielen, die uns tagtäglich im Arbeitsalltag begegnen. Immer geht es um effiziente Kommunikation und Erreichbarkeit. Und zwar unabhängig vom verwendeten Endgerät und dem Ort. Gibt es hierfür eine Lösung?

Das Kommunikationsdilemma hat viele Facetten:

Einige der nachfolgenden Problemstellungen dürften Ihnen aus Ihrem eigenen Kommunikationsalltag vertraut sein – oder? Vielleicht liegt das Problem ja in Ihrer fragmentierten Kommunikationsumgebung?

Wenn Sie öfters mal gegen eines der folgenden Kommunikationsprobleme ankämpfen, heißt die Antwort leider ganz klar ja:

1. Sie versuchen, ganze Dokumente am Telefon zu erklären.
2. Sie senden die gleiche Nachricht über vier verschiedene Endgeräte an vier verschiedene Adressaten.
3. Zweitrangige Anrufe auf Ihr Handy führen zu einer Unterbrechung wirklich wichtiger Sitzungen.
4. Sie melden sich absichtlich später zu einer Telefonkonferenz an, damit Sie nicht warten müssen, bis alle angemeldet und alle Dokumente heruntergeladen sind.
5. Sie verzichten bei Sitzungen auf wichtige Teilnehmer, weil es zu lange dauern würde, sie zu erreichen.
6. Sie rufen einen Konferenzteilnehmer an, nur weil Sie wissen wollen, unter welcher Nummer Sie sich in eine Konferenz einwählen können.
7. Ihr Handy-Akku reicht gerade noch für 20 Minuten. Aber Sie verschwenden 10 Minuten davon dafür, dass Sie auf den Kick-off-Anruf für ein Meeting warten.
8. Sie erhalten Nachrichten auf der Mailbox, dass wichtige E-Mails für Sie da sind – oder umgekehrt.
9. Sie verpassen eine wichtige Sitzung, weil Sie gerade den Anrufbeantworter abgehört und dabei die Benachrichtigung versäumt haben.
10. Trotz einer höchst zeitsensiblen Kundenanfrage kommt kein Anruf Ihres Teams, weil man Sie noch im Flugzeug vermutet, obwohl Sie längst mit eingeschaltetem Handy im Terminal saßen.
11. Sie ertappen sich dabei, wie Sie die Warteschleifenmelodie der Telefonkonferenz-Firma summen.

Wollen Sie all diese Probleme zu den Akten legen? Dann ist jetzt der richtige Zeitpunkt.

HiPath OpenScape – Ihr Weg aus dem Kommunikationsdilemma.

Mit HiPath OpenScape™ bietet Siemens eine offene Software Suite für die Echtzeitkommunikation, die schnell und problemlos Menschen und Informationen zusammenbringt, um Maßnahmen und Entscheidungen zu erleichtern. Der Communications Broker stellt dabei dem Benutzer alle im Unternehmen verfügbaren Kommunikationsressourcen unter einem System zur Verfügung. Durch einen Informationstransfer in Echtzeit werden so interne Kommunikations- und Entscheidungsprozesse beschleunigt und Reaktionszeiten verkürzt – intern ebenso, wie im Zusammenspiel mit Kunden und Märkten. Mit anderen Worten: Die Leistungsfähigkeit von Unternehmen wird insgesamt gesteigert.

HiPath OpenScape beschleunigt den Informationsaustausch und die Entscheidungsprozesse.

Die Personal Productivity Applikation optimiert die Erreichbarkeit von Mitarbeitern und die Verfügbarkeit von Informationen. Jeder Mitarbeiter definiert über individuelle Kontaktregeln seine Erreichbarkeit und vermeidet so unnötige Kontaktversuche und Redundanzen. Über das Self-Service Portal werden die Kontaktaufnahme und Weitergabe von Informationen verwaltet, wenn der Benutzer aktuell nicht verfügbar ist. Ausgewiesene Anrufer erhalten Zugriff auf bestimmte Informationen oder Terminkalender und können hier Verabredungen eintragen.

HiPath OpenScape optimiert die Effizienz in Teams.

Über die Workgroup Collaboration Applikation wird die Kommunikation in Teams verbessert. So können z. B. Telefon- und Multimediakonferenzen besser und zielgerichteter ablaufen – und das auch ganz spontan. Dabei ist für jeden Teilnehmer ersichtlich, wer sich gerade an der Konferenz beteiligt oder später hinzuschaltet. Gleichzeitig kann man jederzeit und von jedem Arbeitsplatz aus Dokumente am Bildschirm einsehen, die gerade besprochen werden.

HiPath OpenScape beseitigt Barrieren zwischen Endgeräten.

Dank der offenen, modularen Softwarelösung stehen Sprache und Daten in einem konvergenten System über unterschiedliche Endgeräte und alle gängigen Anwendungen hinweg in Echtzeit zur Verfügung. Dabei ist die Struktur und Bedienoberfläche immer einheitlich – unabhängig vom verwendeten Endgerät.

HiPath OpenScape reduziert Transaktionskosten und steigert die Produktivität.

Unproduktive Schritte werden aus routinemäßigen Geschäftsprozessen eliminiert. Transaktionskosten werden gesenkt – durch erhöhte Erreichbarkeit und Vermeidung von Redundanzen ebenso, wie durch effizientere Teamarbeit und Konferenzen.

HiPath OpenScape passt immer.

Basierend auf einem Microsoft Office Live Communications Server (LCS) werden alle vorhandenen Standards wie SIP, XML, CSTA, SALT und SOAP unterstützt. Der offene, modulare Aufbau erlaubt die nahtlose Integration sämtlicher gängigen Anwendungen und Endgeräte – heute und in Zukunft.

HiPath OpenScape – natürlich von Siemens.

HiPath OpenScape ist ein idealer Bestandteil der HiPath® Enterprise-Konvergenz-Architektur von Siemens, aber auch mit anderen Kommunikationsinfrastrukturen kompatibel. Dabei steht Siemens für die Sicherheit und das Know-how eines erfahrenen und weltweit operierenden Unternehmens. Und für ein Maximum an Service-Support bei Planung, Installation und Pflege.

Mit HiPath OpenScape bietet Siemens Ihnen schon heute die Kommunikations-Lösungen für die Erfolge von morgen.

Weitere Informationen unter: www.siemens.de/hipath